

SPITALUL MUNICIPAL "DR. A TULBURE" FAGARAS

REGULAMENT PENTRU PACIENȚII INTERNAȚI

Pacienții internați în cadrul spitalului trebuie să respecte următoarele reguli :

- ✓ să acorde încredere în tratamentul și îngrijirile recomandate de medici și să respecte recomandările medicale și tratamentul;
- ✓ să se comporte civilizată și politicos cu personalul medical
- ✓ să respecte regulile de igienă personală zilnic;
- ✓ să-și exprime acordul cerut de personalul medical în situațiile prevăzute prin legislația în vigoare ;
- ✓ să completeze, dacă dorește, „Chestionarul de satisfacție al pacientului”, pe care l-au primit în momentul internării, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor medicale;
- ✓ să-și amintească orice amănunt în legătură cu boala lui, chiar dacă li se pare de minimă importanță ;
- ✓ în sprijinul stabilirii diagnosticului cât mai repede, este util să aducă la internare buletinele analizelor de laborator și ale examenelor radiologice efectuate anterior, precum și alte documente în legătură cu boala;
- ✓ să se prezinte la internare cu medicația aferentă bolilor cronice de care suferă și este deja diagnosticat, medicație eliberată pe rețeta de medicii de familie, sau specialiști
- ✓ **să nu pretindă examene de laborator sau radiologice pe care medicul nu le consideră necesare ;**
- ✓ să respecte regimul alimentar recomandat de medic, chiar dacă diferă de mâncărurile cu care este obișnuit în familie;
- ✓ să nu depoziteze alimente decât în locurile permise (frigider) ;
- ✓ să stea în spital atât timp cât este necesar, să nu insiste să rămână mai mult decât trebuie, iar dacă dorește externarea înainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie răspundere și sub semnătură;
- ✓ să nu consulte dosarul său medical pentru a evita neînțelegerea unor termeni și să solicite informații doar personalului calificat;
- ✓ fumatul este strict interzis, în caz contrar bolnavii vor fi externați ;
- ✓ să aducă la cunoștința familiei programul de vizită ;
- ✓ atât pacienții, cât și persoanele care îi vizitează pe aceștia, sunt obligați să păstreze cu strictețe curățenia și liniștea ;
- ✓ să păstreze curățenia în saloane, integritatea echipamentului, curățenia în grupurile sanitare și să nu degradeze instalațiile, să nu arunce pansamente, vată și alte obiecte sau resturi (alimentare ori de altă natură) ;
- ✓ să umble în ținută vestimentară îngrijită, decentă, când iese pe coridoare sau afară în curtea spitalului;
- ✓ să respecte circuitele spitalului și să nu circule prin locurile interzise pacienților în vederea protecției proprii împotriva unor agenți patogeni sau noxe;
- ✓ să nu provoace neînțelegeri sau altercații cu personalul medical sau alți pacienți ;
- ✓ în situația în care există nemulțumiri, pacientul poate să facă reclamație scrisă sau se poate adresa medicului șef de secție sau conducerii spitalului; pentru reclamații scrise există cutii speciale de colectare pe fiecare etaj;
- ✓ în urma externării, are obligația să se prezinte cu scrisoarea medicală și copii după documentele primite din spital la medicul de familie și să respecte întocmai indicațiile medicului curant, revenind la control la termenele indicate.