

DREPTURILE PACIENTULUI

Legea nr. 46 din 21.01.2003

Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale. Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.

1. Dreptul pacientului la informația medicală

- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de Sănătate.
- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Informațiile se aduc la cunostință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunostință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare. Dacă pacientul nu este cetățean român, informațiile i se aduc la cunoștință într-o limbă de circulație internațională sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta, are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și, la cerere, o copie a înregistrărilor investigațiilor de înaltă performanță, o singură dată.

2. Consimțământul pacientului privind intervenția medicală

- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
 - Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.
 - În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
 - În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.
 - În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.
- (2) Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
 - Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.
 - Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

3. Dreptul la confidentialitatea informatiilor si viata privată a pacientului

- Toate informatiile privind starea pacientului, rezultatele investigatiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidentiale chiar si după decesul acestuia.
 - Informatiile cu caracter confidential pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
 - În cazul în care informatiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditate, implicati în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
 - Pacientul are acces la datele medicale personale.
 - Orice amestec în viata privată, familială a pacientului este interzis, cu exceptia cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate si numai cu consimțământul pacientului.
- Sunt considerate exceptii cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

4. Drepturile pacientului în domeniul reproducerii

- Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major si imediat pentru viata mamei.
 - Pacientul are dreptul la informatii, educatie si servicii necesare dezvoltării unei vieti sexuale normale si sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.
 - Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu exceptia cazului prevăzut la art. “Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major si imediat pentru viata mamei”.
- Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.
- Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente si lipsite de riscuri.

5. Drepturile pacientului la tratament si îngrijiri medicale

- În cazul în care furnizorii sunt obligati să recurgă la selectarea pacientilor pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale. Criteriile medicale privind selectarea pacientilor pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății si Familiei în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi si se aduc la cunostinta publicului.
 - Interventiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există conditiile de dotare necesare si personal acreditat.
- Se exceptează de la prevederile alin. anterior cazurile de urgență apărute în situatii extreme.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
 - Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material si de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire si tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
 - Pacientul internat are dreptul si la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
 - Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.
- Pacientul poate oferi angajatorilor sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donatii, cu respectarea legii.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea si parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice si nepublice, spitalicești si ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacientii au dreptul la serviciile comunitare disponibile.
- Pacientul are dreptul să beneficieze de asistentă medicală de urgență, de asistentă stomatologică de urgență si de servicii farmaceutice, în program continuu.

OBLIGATIILE PACIENTULUI

Regulament privind conduita persoanelor internate în

Spitalul Municipal “Dr. Aurel Tulbure” Fagaras

Pacienții internați în spital sunt obligați:

1. Sa respecte orarul de activitate pentru persoanele internate în Spitalul Municipal “Dr. Aurel Tulbure” Fagaras;
2. Sa respecte programul de vizită pentru a nu perturba desfășurarea activității medicale în secții;
3. Sa respecte programul de masa si odihna;
4. Sa respecte condițiile de disciplină ale secției și spitalului;
5. Sa foloseasca cu grija bunurile care-i sunt puse la dispoziție, orice degradare fiind supusa regulilor de drept civil;
6. Sa nu fumeze în salon și pe holurile spitalului – conform legii 349/2002;
7. Sa nu consume și sa nu introduca băuturi alcoolice în spital;
8. Sa nu efectueze comerț și sa nu practice jocuri de noroc;
9. Sa nu foloseasca aparate electrocasnice fără avizul personalului din secții;
10. Sa respecte prescripțiile medicale;
11. Sa nu utilizeze medicamente fara indicatia medicului de salon;
12. Sa respecte regimul alimentar indicat de medic;
13. Sa poarte echipamentul obligatoriu de spital și sa nu părăseasca incinta spitalului în ținuta unității sanitare;
14. Sa detina la internare prosop, tacamuri, sapun, pasta de dinti si papuci de casa;
15. Sa depoziteze efectele la garderoba centrala a spitalului;
16. Sa nu depoziteze efectele in salon sau alte incaperi din incinta sectiilor;
17. Sa se ingrijeasca de igiena sa individuala, iar daca starea de sanatate nu le va permite, vor fi ajutati de aparinatori si personalul auxiliar;
18. Sa mentina igiena patului, a salonului si a celorlalte spatii pe care le foloseste in timpul internarii;
19. Sa nu utilizeze stingătoarele și instalațiile de oxigen;
20. Sa nu consume sau depoziteze alimente perisabile din afara spitalului;
21. Sa nu depoziteze și arunce pe geam resturi alimentare sau alte alimente;
22. Sa nu depoziteze in salon ghivece cu flori sau flori taiate pastrate in vase cu apa;
23. Sa nu foloseasca ziare pentru a manca pe ele sau pentru a tapeta noptierele;
24. Sa atenționeze personalul de serviciu asupra eventualelor avarii la instalațiile electrice, sanitare sau de încălzire centrală;
25. Sa anunțe și sa respecte recomandările personalului de serviciu în caz de început de incendiu;
26. Sa se informeze de la personal cum se colecteaza deseurile menajere si medicale;
27. Sa colecteze selectiv deseurile menajere: HARTIE, PLASTIC, STICLA – in recipientele puse la dispozitie de catre institutie conform Legii 132/30 iunie 2010;
28. Sa nu părăseasca sectia sau spitalul fără aprobarea medicului sau asistentei de salon;
29. Sa se adreseze în mod civilizat personalului medico-sanitar fără acte de agresiune verbală sau fizică;
30. Sa evite folosirea telefonului mobil in sectiile ATI si Bloc Operator din incinta spitalului.